



20-03-2009 - Présentation de « Starbank the game », le serious game de BNP Paribas

Journaliste : BNP Paribas vient de lancer StarBank The Game, un jeu interactif et innovant destiné aux nouveaux collaborateurs, qui permet de comprendre la logique bancaire. Valérie Belhassen bonjour.

Valérie Belhassen : Bonjour.

Journaliste : Vous êtes responsable de la formation pour le groupe, alors tout d'abord, pourriez-vous nous présenter Starbank the game ?

Valérie Belhassen : Starbank the game est un jeu vidéo, donc un programme volontairement ludique dont l'objectif est tout à fait sérieux. Il s'agit en effet, en construisant une banque dans un monde du futur, d'appréhender et de comprendre les grands principes bancaires. Cette appropriation du modèle et des spécificités du jeu vidéo, pour remplir un objectif de formation, place le jeu dans une catégorie nouvelle d'outils appelés « serious games ». Le joueur doit relever un défi où il lui faut agir en toute autonomie, gérer des données, garder le contrôle de la situation et ceci dans un seul but : gagner. Les règles du jeu sont les règles du fonctionnement d'une banque. Lorsque le joueur a réussi à construire une stratégie, il a compris.

Journaliste : Et quel bénéfice pour le salarié, son management, attendez-vous de ce jeu ?

Valérie Belhassen : Cette offre s'adresse à tous les collaborateurs car ils ont besoin d'avoir une vision de l'activité bancaire, qu'ils soient basés dans la SA, dans les filiales, ou dans les territoires. STAR BANK va bientôt s'insérer dans le processus d'intégration des nouveaux entrants, en y apportant un message uniforme sur le groupe. Les collaborateurs qui ont joué reconnaissent l'apport de STAR BANK, car, et ce sont eux qui le disent, il est indispensable de savoir quelles sont les activités bancaires et comment les développer pour développer et gérer son propre fond de commerce. Quant aux managers, ils y voient un outil puissant de développement de la culture bancaire de leurs collaborateurs.

Journaliste : Enfin concrètement, qui peut jouer et comment ?

Valérie Belhassen : Tout le monde peut jouer de chez soi, au bureau, quelle que soit sa situation géographique ou professionnelle, il suffit de mettre dans ses favoris l'adresse Internet suivante : <http://starbankthegame.bnpparibas.com>. A partir de ce site, on peut non seulement jouer en trois langues mais aussi avoir un aperçu rapide des objectifs et des composantes du jeu grâce à la bande annonce et à la démo. Un coup d'œil à la rubrique des questions fréquemment posées sera également utile pour ne pas se lancer les yeux fermés. Quand on a décidé de se lancer dans l'aventure, on constate rapidement que construire une banque n'est pas un long fleuve tranquille, il faut apprivoiser l'environnement économique et trouver les grands équilibres. Plusieurs essais peuvent être nécessaires pour parvenir au but, mais c'est comme cela que l'on apprend. Bien sûr le joueur est accompagné. Un tutorial permet de reconnaître le parcours, et le



chemin est balisé par cinq missions successives qui permettent de passer d'un niveau de difficulté à l'autre.

Il faut près d'une heure pour envisager la victoire.

Journaliste : Valérie Belhassen, merci.

Valérie Belhassen : Merci.